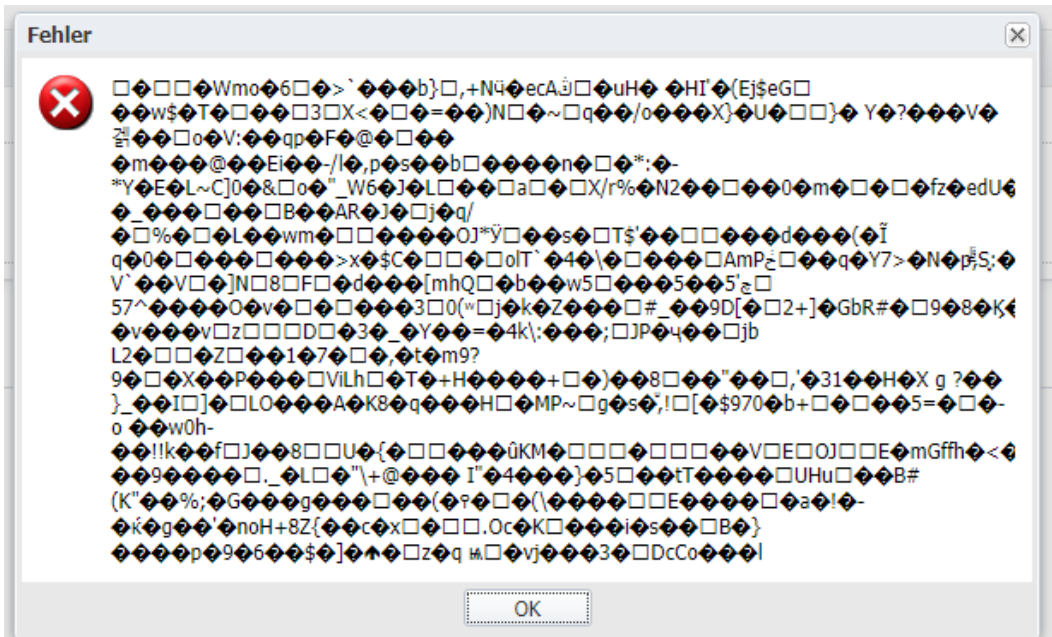


# Fehlerfreie Software: (un-)möglich?



## EDV-/IT-Spezialseminar für Betriebsrat, Personalrat und Mitarbeitervertretung: Notwendiges Wissen, um EDV-/IT-Vereinbarungen zu aktualisieren und zu optimieren.

Spezielle Fortbildung für Betriebsräte, Personalräte und Mitarbeitervertreter in Unternehmen und Einrichtungen, in denen EDV-/IT-Betriebs- bzw. Dienstvereinbarungen abgeschlossen wurden und ggf. in der nächsten Zeit neu verhandelt werden sollen, um aktuelle Kenntnisse und Entwicklungen einzuarbeiten. Anforderungen von § 37 Abs. 6 BetrVG u. Bestimmungen in vergleichbaren Gesetzen und Verordnungen für Personalräte und Mitarbeitervertretungen sind erfüllt.



Das Seminar beantwortet die Frage, ob es tatsächlich möglich ist, Software fehlerfrei zu gestalten und zu nutzen.

Sie lernen die Konsequenzen aus den Antworten für ihre EDV-/IT-Betriebs- und Dienstvereinbarungen kennen, um sie zum Vorteil aller Mitarbeiter\* in die Praxis umzusetzen.

Geeignet für alle Arbeitnehmervertreter\* (BR, PR, MAV in Unternehmen, Einrichtungen und Verwaltungen) mit Grundkenntnissen zu EDV- und Informationstechnik.

Empfehlung: Sammeln Sie vor dem Seminarbesuch alles, was Sie über Softwarefehler in Ihrem Wirkungskreis erfahren können.

**11. – 13.  
März 2024**

**Welcome-Hotel  
Paderborn**

[www.welcome-hotels.com](http://www.welcome-hotels.com)

Information, Reservierung,  
Anmeldung:

[boeker@khboeker.de](mailto:boeker@khboeker.de)

Fon 0521 - 4532040

Mobil 01522-9221929

Fax 0521 - 4532041

**Anmeldeschluss:  
5. Februar 2024**

\* Die männliche Form wird allein zum Zweck der besseren Lesbarkeit verwendet.  
KHBOEKER  
Karl-Hermann Böker  
Hartlager Weg 61a  
33604 Bielefeld

Mail [boeker@khboeker.de](mailto:boeker@khboeker.de)  
Fon 0521-4532040  
Mobil 01522-9221929  
Fax 0521-4532041

Finanzamt Bielefeld-Innenstadt /305/5802/1155  
IBAN DE30 2001 0020 0565 5122 00  
[www.khboeker.jimdo.com](http://www.khboeker.jimdo.com)

# Fehlerfreie Software: (un-)möglich?



Jeder\* kennt es: Man sitzt am PC und benutzt eine Software, die bisher immer zuverlässig funktioniert hat – und plötzlich geht nichts mehr, das Programm „hat sich aufgehängt“ oder irgendein anderer Fehler ist aufgetreten. Ebenso kennt jeder\* die Fälle, bei denen das Verhalten des Systems unsinnig wird, irrational erscheint und alles, was man macht, nicht zu helfen scheint. Oft ist nach einem Neustart des PC alles wieder in Ordnung, jedenfalls für einen unbekanntem, nicht vorhersehbaren Zeitraum. Wie kann das sein? Weitere für die Anwender\* „interessante“ Situationen sind z. B.: Etwas, was immer ging, geht jetzt nicht mehr, weil irgendwo an anderer Stelle im Programm etwas verändert wurde. Oder die App funktioniert zuverlässig, aber nicht mit einer speziellen Datei. Diese und weitere Fehlersituationen analysieren wir an vielen Beispielen im Seminar wissenschaftlich exakt.

## Arbeits- und Gesundheitsschutz, Arbeitsplatzorganisation und -bedingungen, Berufsbildung:

Dieses Seminar ist wichtig für Arbeitnehmervertretungen, um diese gesetzlichen Aufgaben durch konkrete Maßnahmen zu erfüllen! Im Seminar werden grundsätzliche Antworten zu den unterschiedlichen Fehlersituationen entwickelt. Für die betriebliche Praxis umsetzbare Lösungen werden erkannt und für Betriebs-/Dienstvereinbarungen zu EDV-/IT-Anwendungen sinnvolle Regelungen erarbeitet. In zahlreichen älteren EDV-/IT-Vereinbarungen sind Regelungen enthalten, mit denen das Verhalten in Fehlersituationen geregelt, die Beschäftigten geschützt und Wege für Information, Beratung und Mitbestimmung festgelegt sind. Doch nur selten sind sie praxistauglich, werden unzureichend umgesetzt. Nach der Teilnahme an diesem Seminar kann man verhandeln und regeln, wie Beschäftigte an Computerarbeitsplätzen vor den Folgen der Softwarefehler gut zu schützen sind, ihre Arbeitsbedingungen optimiert und damit auch ihre Motivation und Leistung gesteigert werden.

## Inhalte des Seminars

- Sammlung: Welche Art Fehler kennen Sie, welche Ursachen vermuten Sie? Differenzieren und klassifizieren der Fehler(ursache).
- Was Software von anderen Ingenieurprodukten unterscheidet.
- Beispiel für Seiteneffekte.
- Gründe für Softwarefehler - und warum das nicht heißt, dass die Entwickler doof waren.
- Warum Neustarten oft hilft - Beispiel für Zustände.
- Wie Softwareentwickler versuchen, Fehler zu vermeiden.
- Wie man mit Fehlern umgehen und was man im Fehlerfall tun sollte.
- Alles anders: Künstliche Intelligenz und Zuverlässigkeit.
- Big Data und Bias in Daten - mit vielen praktischen Beispielen.
- Und was ist mit den Fehlern der Nutzer\*?
- Analyse und Bewertung von EDV-/IT-Vereinbarungen.
- Vorschläge aktueller, praxistgerechter, umsetzbarer Regelungen.

## Material

Umfangreiche aktuelle Unterlagen sowie die in der Veranstaltung entwickelten und verwendeten Dokumente werden in elektronischer Form bereitgestellt. Weitere wissenschaftliche und anwendungsorientierte Unterlagen werden ausgeteilt.

## Bonus

**Besuch des weltgrößten Computermuseums, das Heinz-Nixdorf-MuseumsForum (HNF), mit Spezialführung, u. a. zum Seminarthema.**

## Frühbucherrabatt

Bei frühzeitiger verbindlicher Anmeldung zu diesem Seminar bis zum 15. Dezember 2023 gewähren wir 10 Prozent Rabatt auf das Teilnahmeentgelt. Der Rabatt wird ebenfalls gewährt, wenn mehr als zwei Mitglieder aus einem Gremium teilnehmen. Beide Rabatte sind kombinierbar.

## Veranstaltungszeit 11. – 13. März 2024

Beginn: Mo., 11.03.2024, 12:00 Uhr  
Ende: Mi., 13.03.2024, 14:00 Uhr  
Gesamt: 16 Unterrichtsstunden

## Veranstaltungsort

### Welcome-Hotel Paderborn

Fürstenweg 13  
33102 Paderborn  
05251-2880-0  
[www.welcome-hotels.com](http://www.welcome-hotels.com)

## Referenten

### Karl-Hermann Böker

KHBOEKER - Beratung Bielefeld,  
**Dr. Felix Winkelkemper** und  
**Harald Selke**, beide Universität Paderborn, Institut für Informatik

## Kosten je Teilnehmer\*

**990 € Teilnahmeentgelt**

zzgl.

- 290 € Seminaerausstattung, Teilnehmermaterial
- 290 € Hotelpauschale inkl. 2 ÜN im EZ, Vollverpflegung

(alle Preise zzgl. 19% MwSt.)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** Es gelten die AGB, die Sie bitte unter [www.khboeker.jimdo.com/about/](http://www.khboeker.jimdo.com/about/) abrufen.

\* Die männliche Form wird allein zum Zweck der besseren Lesbarkeit verwendet.